

## **Algemene Voorwaarden Studio Snoes**

### **1. Algemene bepalingen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, en diensten die worden aangeboden door Studio Snoes, gevestigd te Coomansheide 25, 9032 Wondelgem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 1018.059.837. Studio Snoes is bereikbaar via e-mail op [hello@snoes.studio](mailto:hello@snoes.studio).

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Studio Snoes en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door akkoord te gaan met een offerte of overeenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### **3. Diensten en offertes**

3.1 Studio Snoes biedt diensten aan op het gebied van branding, grafisch ontwerp, webdesign en fotografie.

3.2 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na de datum van uitgifte, tenzij anders vermeld.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de offerte door de opdrachtgever.

### **4. Prijzen en betalingen**

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Betalingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt Studio Snoes zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

### **5. Levering en uitvoering**

5.1 Studio Snoes zal de diensten uitvoeren conform de overeengekomen specificaties en binnen de overeengekomen termijn, tenzij sprake is van overmacht.

5.2 De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie en materialen aan te leveren om de opdracht uit te voeren. Vertraging veroorzaakt door het ontbreken hiervan komt voor rekening van de opdrachtgever.

### **6. Annulering en opzegging**

6.1 Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.

6.2 Bij annulering door de opdrachtgever heeft Studio Snoes recht op vergoeding van de gemaakte kosten en werkzaamheden tot het moment van annulering.

6.3 Bij voortijdige beëindiging van een opdracht door de opdrachtgever wordt 50% van het resterende bedrag van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.

### **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Studio Snoes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.

7.2 De aansprakelijkheid van Studio Snoes is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de betreffende opdracht.

### **8. Intellectuele eigendomsrechten**

8.1 Alle door Studio Snoes geleverde ontwerpen, foto's en andere werken blijven eigendom van Studio Snoes totdat de volledige betaling is voldaan.

8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren zonder schriftelijke toestemming van Studio Snoes.

### **9. Privacy en vertrouwelijkheid**

9.1 Studio Snoes verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie de privacyverklaring voor meer informatie.

9.2 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

### **10. Klachtenregeling**

10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na constatering via mail te worden gemeld.

10.2 Studio Snoes zal zich inspannen om de klacht naar tevredenheid op te lossen.

### **11. Toepasselijk recht**

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Snoes is gevestigd.

## **Contactgegevens**

Studio Snoes - Robbe Musschoot  
Coomansheide 25, 9032 Wondelgem  
[hello@studio.snoes](mailto:hello@studio.snoes)  
+32477573221